

Chyba komunikácie terminálu DT



Postup:

V prípade, že sa z terminálu prestali sťahovať dáta resp. prestala sa vyhodnocovať dochádzka, vykonajte nasledovné:

1. Skontrolujte, či na termináli bliká medzi hodinou a minútou dvojbodka.
V prípade, že dvojbodka neblinká, komunikácia je prerušená.

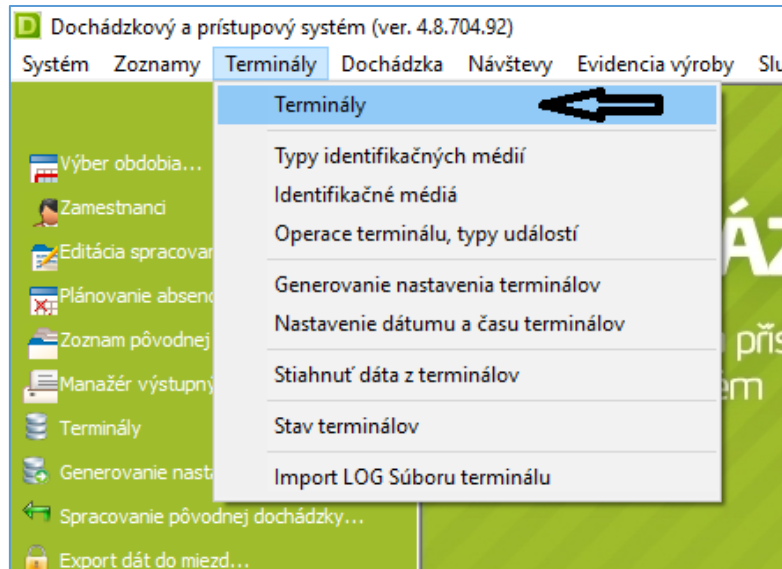


Terminál nekomunikuje

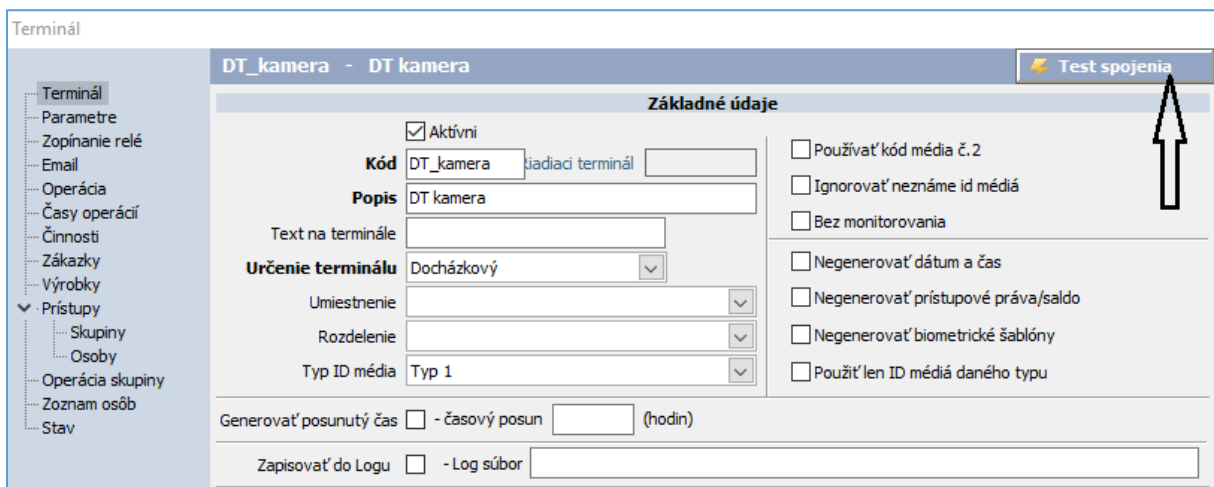


Terminál komunikuje

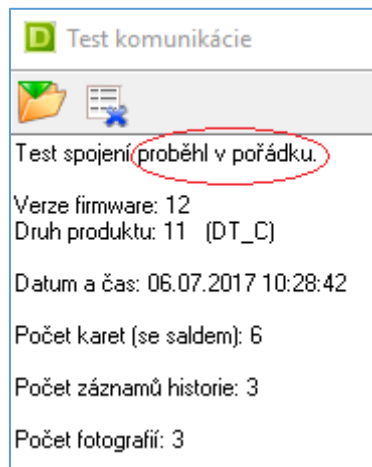
2. Odpojte terminál od zdroja elektrického napätia a opätovne ho pripojte (napájanie terminálu je 12V DC).
3. V programe dochádzka vyberte z hlavného menu *Terminály* -> *Terminály*.



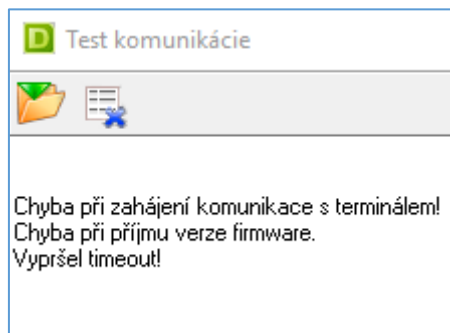
4. V zozname vyberte a rozkliknite terminál a kliknite na tlačidlo *Test spojenia*.



5. Nasledovne sa zobrazí výsledok testu.

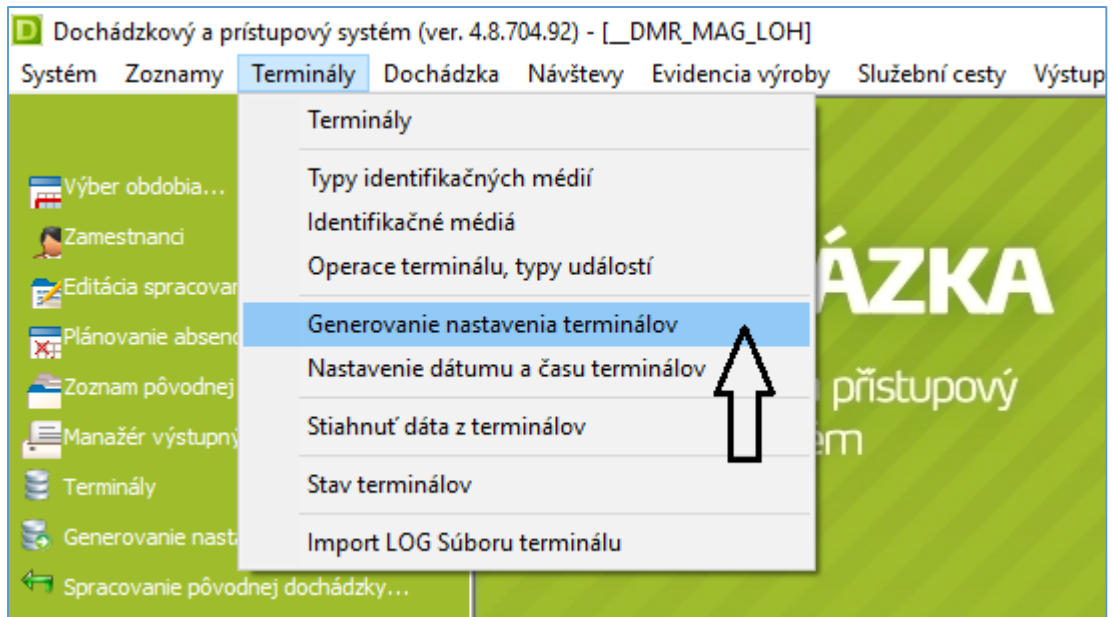


Test spojenia je v poriadku a komunikácia s terminálom bola obnovená.

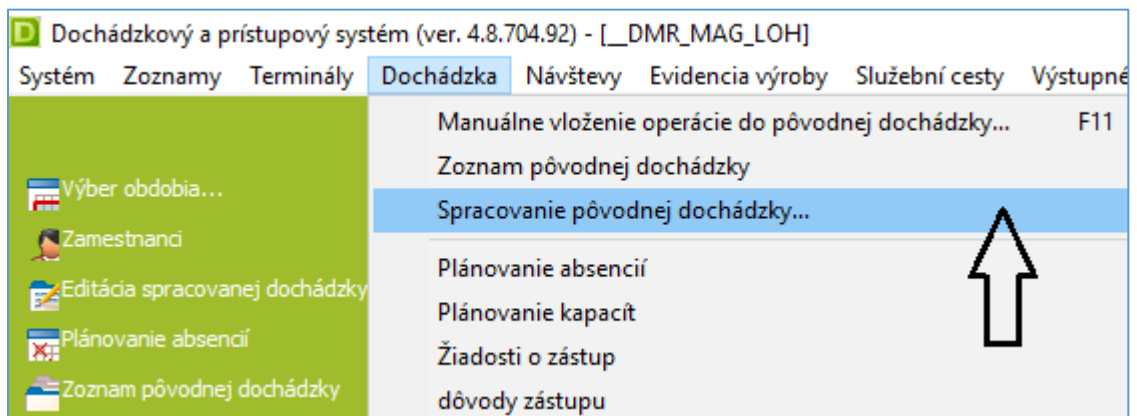


Terminál nekomunikuje.

6. V prípade, že komunikácia s terminálom bola obnovená, môžete spustiť generovanie nastavenia terminálov, čo zabezpečí stiahnutie dát z terminálu do dochádzkového systému



Následne spustíte spracovanie pôvodnej dochádzky.



7. V prípade, že nebola obnovená komunikácia, kontaktujte systémového administrátora, aby skontroloval:
 - funkčnosť sieťovej komunikácie a správneho nastavenia sieťových parametrov
 - funkčnosť služby ktorá zabezpečuje automatické sťahovanie dát a spracovanie dochádzky.
8. Následne postupujte od bodu 1.